

# protocolo COVID19

---

## **CÓMO PLANIFICO MI VIAJE**

Si está interesado en asistir presencialmente a la WBWE, le aconsejamos que consulte lo antes posible con la embajada de Holanda para comprobar en qué punto se encuentra **la situación de su país**. En caso necesario debe consultar también con su embajada.

La **organización no puede garantizar información concreta de cada país, ya que es una información variable y que se actualiza constantemente.**

## **ACCESO A LA WBWE**

Todas las personas que accedan a las instalaciones donde se celebra la WBWE en el RAI Ámsterdam deberán pasar un control sanitario en su entrada. Al acceder al edificio se pedirá a los visitantes que respondan a cinco preguntas que serán analizadas en el control de puerta.

Estas medidas serán actualizadas según los requisitos de seguridad del gobierno de Holanda en el momento de celebración de la feria.

## **REGISTRO**

Para garantizar que su acceso a la WBWE se realiza con la mayor agilidad posible, así como para evitar las colas, debe acudir a la feria con su entrada descargada en el móvil. Puede registrarse y descargar su entrada a través de [nuestra página web](#) y traerla en PDF en su móvil o bien impresa.

Ambas opciones deberán ser presentadas en la puerta y le darán acceso directo al evento.

## GUARDARROPA

El guardarropa está diseñado de tal manera que los momentos de contacto interpersonal serán minimizados, para que los asistentes puedan hacer uso del mismo con total seguridad.

## DENTRO DE LA FERIA

Una vez haya accedido a la feria, debe mantener las siguientes normas de seguridad:

1. Mantener la **distancia de 1,5 metros entre personas**. Encontrará múltiples señalizadores, así como barreras, pantallas y divisores con el objetivo de garantizar en todo momento una distancia segura entre visitantes.
2. **Capacidad reducida**. La capacidad habitual de la feria se verá reducida siguiendo las indicaciones sanitarias a tal efecto. Los visitantes deben respetar las capacidades indicadas en cada una de las áreas que deseen visitar, siguiendo siempre las indicaciones del personal de la feria.
3. El **plano de la feria ha sufrido variaciones** respecto a ediciones anteriores para adaptarse a la nueva normativa. El personal de la feria facilitará planos de circulación para que conozcan en todo momento el sentido de tránsito de los pasillos, la localización de los puntos de desinfección, recogida de copas, etc.
4. **Debe evitarse todo contacto físico**. No toquemos nada que no sea necesariamente obligatorio y evitemos todo contacto cercano con otros profesionales.
5. **Siga las instrucciones**: Atienda en todo momento a las indicaciones del personal de la WBWE, así como de los carteles y demás signos que encuentre en el espacio.
6. Utilice los **servicios de desinfección de manos** que estarán a su disposición en diversas áreas señalizadas de la feria.
7. **Utilice los protocolos de depósitos de residuos** que encontrará a su disposición en áreas señalizadas de la feria.

## EL MOMENTO DEL NEGOCIO

- Los **stands de 9m<sup>2</sup> contarán con una capacidad reducida de dos personas** al mismo tiempo en interior de stand, siempre que se mantenga la distancia de seguridad (1,5m).
- Se habilitará una **zona especial dedicada al negocio** para poder mantener reuniones que aseguren la distancia de seguridad entre profesionales.
- **Las copas se recogerán en un punto limpio** habilitado a tal efecto. No encontrará copas en los stands de bodegas. Las copas pueden ser cambiadas tantas veces como sea necesario acudiendo al punto limpio.

## LA WBWE POR DENTRO

- **Todo el espacio** dedicado a la WBWE seguirá un **protocolo de desinfección riguroso** de espacios. El RAI garantiza un sistema de limpieza diario gestionado por la empresa CSU que desde la aparición de la COVID-19 ha diseñado un nuevo protocolo extremo de desinfección de espacios que cubre todas las áreas: desde filtros especiales para aspiradoras, limpieza de superficies e inodoros, etc.
- **Todos los puntos de contacto** como manijas de puertas, escritorios, **se desinfectan con regularidad.**
- Se ha llevado a cabo también una **reconfiguración y re-calibración del sistema de ventilación de aire** específicamente **para prevenir la propagación del virus COVID-19.** El uso de este sistema se basa en una extensa evaluación de riesgos de acuerdo con las directrices emitidas por el Instituto Nacional de Salud Pública y Medio Ambiente (RIVM).
- Se ha llevado a cabo una **reelaboración del procesamiento de eliminación de residuos** para garantizar que se realice de forma segura e higiénica.
- **El personal contará con los correspondientes equipos de protección.** El RAI proporciona al personal de trabajo de la feria equipos de protección personal (EPI) que incluyen guantes, mascarillas y gafas de seguridad para realizar sus tareas de manera segura. El RAI cuenta también en reserva con suministros de EPIs para manejar situaciones o emergencias particulares, como que alguien llegue a enfermar.
- Puede consultar las reglas generales de protocolo del RAI [aquí](#).

## AL ABANDONAR LA FERIA

Al salir de la feria deberá utilizarse la puerta designada a tal efecto que estará debidamente señalizada.

El departamento de tráfico del RAI facilitará que se mantenga el distanciamiento social al salir y trabaja en estrecha colaboración con el proveedor de taxis TCA en la parada de taxis para evitar aglomeraciones.

El transporte público en Ámsterdam está bien organizado, habiendo reanudado un horario completo a principios de junio basado en estrictas mediciones de COVID-19.

La gestión de multitudes en las estaciones se maneja mediante letreros en el suelo y, una vez a bordo de un tren, tranvía, autobús o metro, los viajeros deben usar máscaras faciales.

El RAI Ámsterdam es un espacio diseñado específicamente para albergar eventos y gestionar la asistencia de profesionales de todo el mundo de acuerdo con las estrictas autoridades locales, políticas de seguridad y normas internacionales de seguridad.

El RAI Ámsterdam tiene mucha experiencia en organizar eventos y dispone de mucho espacio para hacerlo de forma segura.

Para más información sobre los protocolos del RAI [aquí](#).

**¡Les esperamos en la WBWE 2020 los próximos 23  
y 24 de noviembre de 2020!**