

PROTOCOLE COVID19

COMMENT PLANIFIER MON VOYAGE

Si vous souhaitez participer à la WBWE en personne, nous vous conseillons de vous rapprocher le plus rapidement possible de l'Ambassade des Pays-Bas afin de [vérifier le statut dans lequel se trouve votre pays](#).

Le cas échéant, vous devez aussi consulter votre ambassade.

Les organisateurs **ne peuvent pas garantir des informations spécifiques à chaque pays, car ces informations sont changeantes et constamment actualisées.**

L'ACCÈS À LA WBWE

Chaque personne entrant au sein de la WBWE qui se tient au RAI d'Amsterdam devra passer un contrôle sanitaire à l'entrée.

Pour accéder au bâtiment, les visiteurs devront répondre à cinq questions qui seront analysées au contrôle d'entrée.

Ces mesures seront actualisées selon les normes de sécurité du Gouvernement Hollandais en vigueur au moment de la foire.

INSCRIPTION

Afin d'être sûr que votre accès à la WBWE se passe dans les meilleures conditions, et aussi afin d'éviter les files d'attente, vous devez arriver au salon muni de votre entrée téléchargée sur votre portable.

Vous pouvez vous inscrire et télécharger votre entrée sur [notre site internet](#) et l'amener en PDF soit sur votre portable, soit imprimée.

L'une de ces deux options devra être présentée à la porte d'entrée et vous permettra d'accéder directement au salon.

VESTIAIRE

Le vestiaire est conçu de façon à ce que le contact entre les personnes soit minimisé, et pour que les participants puissent l'utiliser en toute sécurité.

A L'INTÉRIEUR DU SALON

Après avoir eu accès au salon, vous devez respecter les règles de sécurité suivantes:

1. Maintenir la distance de sécurité de 1,5 mètre entre les personnes. Vous trouverez de nombreux panneaux signalétiques, ainsi que des barrières, écrans et meubles diviseurs afin de garantir à tout moment une distance de sécurité entre les visiteurs.
2. Le port du masque. Le port du masque est recommandé tout le temps à l'intérieur du salon à l'exception des occasions spécifiques de dégustation de vin.
3. Capacité réduite. La capacité habituelle du salon se verra réduite suivant les instructions sanitaires en vigueur. Les visiteurs devront respecter les capacités d'accueil indiquées dans chaque zone qu'ils souhaitent visiter, toujours en suivant les consignes du personnel du salon.
4. Le plan du salon a été modifié par rapport aux éditions précédentes afin de l'adapter à la nouvelle réglementation. Le personnel du salon vous facilitera les plans de circulation afin que vous puissiez connaître à tout moment le sens de circulation des couloirs, la localisation des lieux de désinfection, le ramassage des verres, etc.
5. Vous devez éviter tout contact physique. Nous ne devons rien toucher qui ne soit pas strictement nécessaire et nous devons éviter tout contact proche avec d'autres professionnels.
6. Suivez les instructions: Respectez à tout moment les consignes du personnel de la WBWE, ainsi que les panneaux et d'autres signaux que vous trouverez au sein du salon.
7. Utilisez les services de désinfection des mains qui seront à votre disposition dans différentes zones du salon.
8. Utilisez les services d'entreposage de déchets qui seront à votre disposition dans le salon.

AU MOMENT DU NÉGOCE

- Les stands de 9m² auront une capacité réduite de deux personnes en même temps à l'intérieur du stand, mais la distance de sécurité de 1,5 mètre devra toujours être respectée.
- Un espace spécial sera installé afin de pouvoir maintenir des réunions tout en assurant la distance de sécurité entre professionnels.
- Les verres seront collectés au point de nettoyage installé à cet effet. Vous ne trou-

verrez pas des verres dans les stands des vigneron. Les verres pourront être changés autant de fois que vous le souhaitez en se rendant au point de nettoyage.

L'USAGE DES TOILETTES

Les toilettes seront nettoyées avec une fréquence accrue par rapport à la normale. Pendant toute la procédure de nettoyage, les toilettes resteront fermées au public (il s'agira d'un court laps de temps).

L'accès aux toilettes sera contrôlé afin d'éviter des attroupements. Toutes les zones d'attente seront clairement signalées par «respectez la distance de 1,5 mètre».

SERVICE DE CATERING

1. Les installations permanentes de restauration du RAI resteront ouvertes pendant toute la durée du salon afin d'assurer un service de restauration et de boissons aux participants. Tous les espaces de service seront clairement signalés.

2. À tout moment la distanciation sociale doit être respectée pendant l'attente ou au moment du service.

3. La nourriture sera emballée pour être emportée et être consommée individuellement (le self-service de style buffet sera supprimé) et les boissons seront servies dans des gobelets jetables.

4. Les bars où vous serez servis seront équipés de "panneaux transparents" et tout le staff du RAI, qui sera en contact avec la nourriture ou les boissons, utilisera des gants. Des panneaux transparents d'angle bas seront installés pour protéger de la contamination les produits alimentaires exposés.

5. L'usage d'ustensiles (assiettes, verres, couverts, etc.) jetables sera optimisé.

6. Le personnel de service sera équipé des EPI (Équipement de Protection Individuelle).

7. Des itinéraires de transit unidirectionnel seront signalés.

8. Le contrôle de conformité des normes de sécurité alimentaire sera renforcé.

9. Les espaces de service resteront ouverts pendant toute la durée du salon afin d'éviter "les heures de pointe" et pour qu'une pause spécifique (pour un café ou un repas) puisse se faire à tout moment.

AU SEIN DE LA WBWE

• Tout l'espace dédié à la WBWE suivra un protocole rigoureux de désinfection des lieux. Le Centre RAI garantit un système de nettoyage quotidien géré par la société "CSU" qui, dès l'apparition du COVID-19, a conçu un nouveau protocole stricte de désinfection des espaces qui concerne tous les endroits: des filtres spéciaux pour les aspira-

teurs, du nettoyage des surfaces et toilettes, etc.

- Tous les points de contact comme les poignées des portes, les bureaux, etc. seront fréquemment désinfectés.
- Une reconfiguration et une recalibration du système d'aération ont été effectuées spécifiquement pour prévenir la propagation du virus COVID-19. L'utilisation de ce système est basée sur une profonde évaluation des risques conformément aux directives émises par l'Institut National de la Santé Publique et de l'Environnement (RIVM).
- Une réélaboration du traitement d'élimination des déchets a été effectuée afin de garantir qu'il soit effectué de façon sûre et hygiénique.
- Le personnel sera équipé des protections adéquates. Pour qu'ils puissent travailler en toute sécurité, le RAI fournit au personnel du salon des équipements de protection individuelle (EPI) qui inclut des gants, masques et lunettes de sécurité. Le RAI possède également des fournitures d'EPI en stock afin de pouvoir gérer des situations ou des urgences spécifiques, par exemple si quelqu'un tombe malade.

EN SORTANT DU SALON

Pour sortir du salon vous devrez utiliser la porte dédiée à cet effet qui sera dûment signalée.

Le département du trafic du RAI aidera à maintenir la distanciation sociale à l'heure de la sortie; aussi il travaille en étroite collaboration avec le TCA (prestataire de taxis) à l'arrêt de taxis afin d'éviter les foules.

Le transport public en Amsterdam est parfaitement organisé, il a repris ses horaires de trafic normaux dès le début du mois Juin dernier et il est basé sur des mesures strictes contre le COVID-19. La gestion des foules dans les stations est gérée à l'aide de panneaux signalétiques au sol et le port du masque est obligatoire à bord des trains, tramways, autobus ou métros.

Le RAI Amsterdam est un espace spécifiquement conçu pour accueillir des événements et gérer la réception de professionnels venus de tout le monde conformément aux strictes autorités locales, aux politiques de sécurité et aux normes internationales de sécurité.

Le RAI Amsterdam possède une grande expérience dans l'organisation d'évènements et dispose de beaucoup d'espace pour le faire en toute sécurité.

Pour des informations sur les protocoles: https://www.rai.nl/en/update-coronavirus/vi-sualisation-measures-safe-events-oe/?_id=0B16A9C697FB45FFA7C5B064D70A003C&Z=Z

**Nous vous attendons à la WBWE 2020 les
23 et 24 Novembre prochains**